Oresse

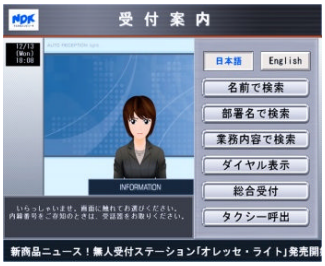
無人受付システム
オレッセ ライト ソフトパック

オフィスの受付業務の無人化を低価格で実現
受付業務経費削減、会社のイメージアップを実現

- 音声ガイダンスとタッチパネルで簡単操作。
- タッチパネル機能付きWindowsタブレットに導入可能。
- 日本語／英語の2ヶ国語対応
- 人感センサーによりお客様の来訪を自動認識致します。
  （但し、「センサーあり」タイプのみの機能となります。）
- 付属のメンテナンスPCからデータの登録・編集が行なえ保守が容易
- 利用規模により2つのエディションからご選択いただけます。

基本画面フロー

メニューから検索方法を選択



名前で検索

部署名で検索

運用に合わせて、下記7つのメニューボタンから最大6つまで表示できます。
「名前で検索」「 部署名で検索」「 業務内容で検索」「ダイヤル表示」「 総合受付」「タクシー呼出」「フロア案内」
標準機能でお客様ご自身が各ボタンの表示ON/OFFが可能です。

主な機能

背景画像と待機画像は自由に設定可能

セットアップPC、タッチパネルは組み合わせ自由

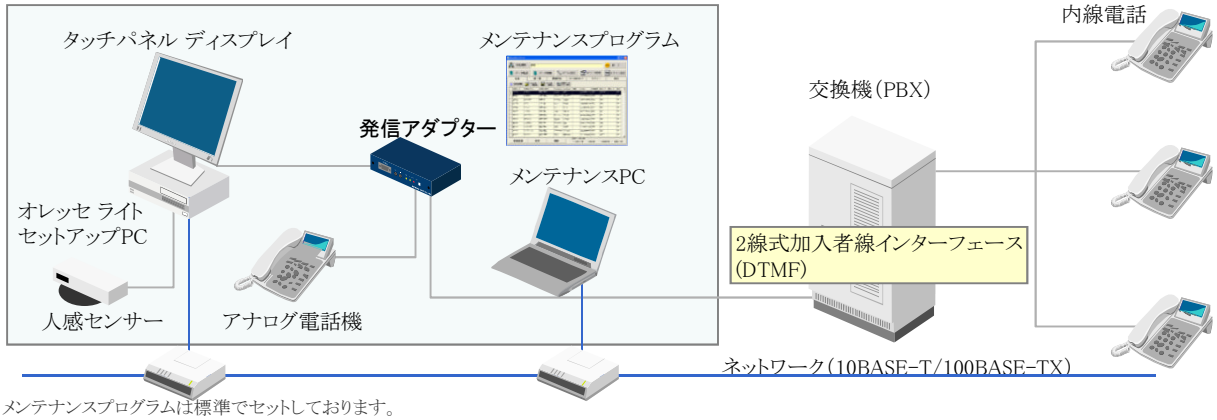
Windows8＋タッチパネル機能付きタブレットご利用例
（必ず仕様に合う機器をご用意ください）

各種タイプ

オレッセ ライト ソフトパックは、中小規模事業所様向けに登録件数を制限し価格を抑えたSMBエディション（Web販売限定）と 中大規模向けに制限の無いノーマルエディションから、お客様の利用環境にあうものをお選びいただけます。

利用規模		エディション	センサーあり/なし 型番
中大規模	社員数：2000人まで 部・業務大項目：100件まで 課・業務小項目：500件まで	ノーマル	センサーあり ARS-SE/AN3-S(N)
			センサーなし ARS-SE/AN3-N(N)
小規模 （オレッセ Ent'S 直販限定）	社員数：300人まで 部・業務大項目：30件まで 課・業務小項目：100件まで	Tablet	センサーあり ARS-SE/AN3-S(S)
			センサーなし ARS-SE/AN3-N(S)

システム構成図



- メンテナンスプログラムは標準でセットしております。
- LAN接続はリモート・メンテナンスを行なうときに必要です。
- 設置場所の都合で、LANの敷設が不可能な場合は、ノートPCとLANクロスケーブル接続によりメンテナンスが可能です。
- 人感センサーなしの場合、人感センサーはセット内容に含まれません。
- オレッセ ライト セットアップPC、タッチパネルディスプレイ、アナログ電話、メンテナンスPCはセット内容に含まれません。お客様でご用意下さい。
- 2線式加入者線インターフェースをご用意ください。

お客様でご用意いただく機器について

オレッセ ライトをセットアップする端末(パソコン)について

人感センサーの有無		センサーなし	センサーあり
CPU		pentium4 2GHz以上	
HDD空き容量		100MB以上	
メモリ容量		各OSが推奨する環境以上	
CD-ROMドライブ		インストール用	
LANポート		1ポート	
サウンドカード		AudioOut:1ポート	
ビデオアダプタ		高解像度ビデオアダプタ(1024×768)が表示可能なもの	
インターフェース ※1	シリアル	1ポート(発信アダプタ)	2ポート(発信アダプタ、センサー)
	USB ※2	1ポート(プロテクトキー)	
対応OS		日本語 Windows 7、8、8.1 Professional®	

タッチパネルディスプレイについて

画面サイズ	15インチ以上
表示色	1677万色:8bit対応相当
推奨解像度	1024×768(表示固定)
タッチパネル－本体通信部	シリアル(RS-232C)またはUSBシリアル通信
スピーカ	内蔵(推奨) ※3

メンテナンスプログラムをセットアップする端末(パソコン)について

CPU	PC/AT互換機
HDD空き容量	100MB以上
メモリ容量	各OSが推奨する環境以上
ビデオアダプタ	高解像度ビデオアダプタ(1024×768)が表示可能なもの
対応OS	日本語 Windows 7、8、8.1 Professional®

電話機について

回線接続方式	通信コネクタ(RJ-11)
ダイアル形式	プッシュボタン(PB)方式
直流抵抗	直流抵抗値が300Ω以下。300Ωを超える電話機は使用する電話線によって使用できない場合があります。
注意事項	電話機本体にダイヤルがある場合、ダイヤル操作で電話発信が出来ます。ダイヤル操作で電話発信を行いたくない場合、ダイヤルが無い電話機をご用意ください。

電話回線について

適用回線	2線式加入者線インターフェース
収容回線数	1回線
回線接続方式	通信コネクタ(RJ-11)
選択信号種別	DTMF信号方式(PB信号)
コールプログレストーン検出周波数	周波数: 320～480Hz レベル: -26dBm以下 -32dBm以上

※1 タッチパネルディスプレイ, UPSの接続インターフェースは含まれていません。
※2 ハイパワーデバイス対応のUSBインターフェースを利用(準拠規格:USB ver1.1、転送速度:12M)。
※3 内蔵していない場合は別途音声ガイダンス用にスピーカーが必要となります。

- このカタログに記載された社名および商品名は各社の登録商標です。
- このカタログの記載内容は2015年5月における仕様です。改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承下さい。

⚠ 安全に関するご注意	●正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をお読みください。	●水、湿気、油煙、ほこりなどの多い場所に置いたり、使用しないでください。

NDK 日本電通株式会社
でんわ&コンピュータ
〒552-0003 大阪市港区磯路2－21－1
TEL 06-6577-4199
Email:tsc_product@ndknet.com
商品紹介HP:http://www.ndknet.com/arl

お問い合わせ

Oresse

無人受付システム
オレッセ ライト ソフトパック(Tablet)

オフィスの受付業務の無人化を低価格で実現
受付業務経費削減、会社のイメージアップを実現

- 音声ガイダンスとタッチパネルで簡単操作。
- タッチパネル機能付きWindowsタブレットに導入可能。
- 日本語／英語の2ヶ国語対応。
- 人感センサーによりお客様の来訪を自動認識します。
- 付属のメンテナンスPCからデータの登録・編集ができ、保守が容易。

受付システム　導入効果

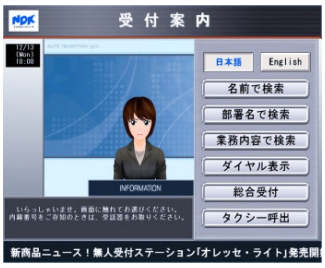
☑コスト削減・生産性の向上
受付業務の無人化／取次ぎ業務の削減によりコスト削減・生産性の向上が図れます。

☑CSおよび企業イメージの向上
スムーズな受付対応により、CS向上を意識した企業イメージをアピールできます。

☑宣伝効果
コマーシャルメッセージ機能により宣伝ツールの役割も果たします。

基本画面フロー

メニューから検索方法を選択



名前で検索

部署名で検索

運用に合わせて、下記7つのメニューボタンから最大6つまで表示できます。
「名前で検索」「部署名で検索」「業務内容で検索」「ダイヤル表示」「総合受付」「タクシー呼出」「フロア案内」
標準機能でお客様ご自身が各ボタンの表示ON/OFFが可能です。

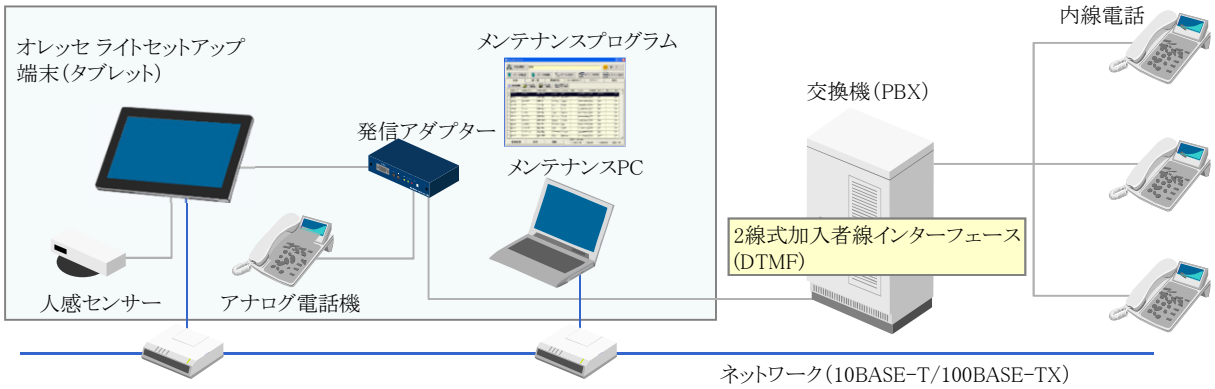
主な機能

背景画像と待機画像は自由に設定可能

タブレットパソコンで安価に導入

Windows8＋タッチパネル機能付きタブレット
ご利用例(必ず仕様に合う端末をご用意ください)

システム構成図



- メンテナンスプログラムは標準でセット内容に含まれます。
- 発信アダプター、人感センサーを接続するためのUSBハブ1台、及びUSB－RS変換ケーブル2本は標準でセット内容に含まれます。
- LAN接続はリモート・メンテナンスを行なうときに必要です。
- 設置場所の都合で、LANの敷設が不可能な場合は、ノートPCとLANクロスケーブル接続によりメンテナンスが可能です。
- オレッセ ライト セットアップ端末(タブレット)、タッチパネルディスプレイ、アナログ電話、メンテナンスPCはセット内容に含まれません。お客様でご用意下さい。
- 2線式加入者線インターフェースをご用意ください。

お客様でご用意いただく機器について

オレッセ ライトをセットアップする端末(タブレット)について		
CPU		PC/AT互換機
HDD空き容量		100MB以上
メモリ容量		各OSが推奨する環境以上
CD-ROMドライブ		外部接続可能なドライブをご用意ください。
LANポート		無線LANまたはUSB-LAN変換
ビデオアダプタ		1024×768が表示可能なもの
インターフェース ※1	USB ※2	1ポート(TypeA。USBハブを経由して発信アダプタ、人感センサー、プロテクトキーを接続)
対応OS		日本語 Windows 7， 8， 8.1 Professional®

メンテナンスプログラムをセットアップする端末(パソコン)について(CPU、HDD空き容量、メモリ容量、対応OSに関しては同上)	
ビデオアダプタ	1024×768以上が表示可能なもの

電話機について	
回線接続方式	通信コネクタ(RJ-11)
ダイアル形式	プッシュボタン(PB)方式
直流抵抗	直流抵抗値が300Ω以下。300Ωを超える電話機は使用する電話線によって使用できない場合があります。
注意事項	電話機本体にダイヤルがある場合、ダイヤル操作で電話発信が出来ます。ダイヤル操作で電話発信を行いたくない場合、ダイヤルが無い電話機をご用意ください。

電話回線について	
適用回線	2線式加入者線インターフェース
収容回線数	1回線
回線接続方式	通信コネクタ(RJ-11)
選択信号種別	DTMF信号方式(PB信号)
コールプログレストーン検出周波数	周波数: 320～480Hz レベル: -26dBm以下 -32dBm以上

※1 UPSの接続インターフェースは含まれていません。
※2 ハイパワーデバイス対応のUSBインターフェースを利用(準拠規格:USB ver1.1、転送速度:12M)。

- このカタログに記載された社名および商品名は各社の登録商標です。
- このカタログの記載内容は2015年5月における仕様です。改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承下さい。

安全に関するご注意	●正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をお読みください。	●水、湿気、油煙、ほこりなどの多い場所に置いたり、使用しないでください。

NDK 日本電通株式会社
でんわ&コンピュータ
〒552-0003 大阪市港区磯路2－21－1
TEL 06-6577-4199
Email:tsc_product@ndknet.com
商品紹介HP:http://www.ndknet.com/arl

お問い合わせ